

INFORMATIVA PRIVACY RINTRACCIALAMIASPEDIZIONE.IT

Chi è il Titolare del trattamento?¹

La società Qapla' S.p.A. Società Benefit, avente sede legale in Via XXVII LUGLIO, San Casciano in Val di Pesa (FI) (C.F & P.IVA 06492420481) in persona del legale rappresentante p.t. (di seguito, "Titolare")

Come posso contattarlo?

I recapiti della società sono:

Peo: privacy@qapla.it

PEC: qapla@pec.it

Indirizzo: Via XXVII LUGLIO, San Casciano in Val di Pesa (FI)

È stato nominato un DPO? Quali sono i suoi recapiti?

La società ha nominato quale proprio DPO l'Avv. Antonino Polimeni, raggiungibile al seguente indirizzo email: dpo@qapla.it

1. Quali sono i trattamenti che vengono svolti attraverso il sito? E quali sono le basi giuridiche, le finalità ed i tempi di conservazione?

REGISTRAZIONE/ ACCESSO	FINALITA'	La finalità del trattamento dei dati è quella di creare un account e verificare lo stato della spedizione con più facilità; per esercitare o tutelare un diritto in caso di contenzioso.
	BASE GIURIDICA	Consenso dell'Interessato. In caso di contenzioso, i dati saranno trattati per agire e/o difendersi in giudizio in base al legittimo interesse del Titolare.
	TEMPI DI CONSERVAZIONE	I dati saranno trattati fino a revoca del consenso. Nel caso in cui l'account resti inattivo per 2 anni, Le invieremo una mail per sapere se è ancora interessato/a a mantenerlo attivo; in alternativa l'account sarà cancellato. I dati saranno trattati per un periodo più lungo in caso di contenzioso.
	ALTRE INFORMAZIONI	La registrazione non è obbligatoria per verificare lo stato della spedizione poiché è possibile fare ciò anche in modalità "guest".

¹ Ai sensi dell'art. 4 n.7 GDPR: il titolare del trattamento è chi determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali e le sue responsabilità sono individuate dall'art.24 GDPR.

**RINTRACCIA LA
MIA SPEDIZIONE**

FINALITA'	La finalità è quella di offrire all'Utente la possibilità di verificare lo stato della spedizione richiesta; per esercitare o tutelare un diritto in caso di contenzioso.
BASE GIURIDICA	Esecuzione contrattuale. Legittimo interesse del Titolare ad agire o difendersi in giudizio in caso di contenzioso.
TEMPI DI CONSERVAZIONE	I dati saranno conservati per 12 mesi o per un periodo più lungo in caso di contenzioso.
ALTRE INFORMAZIONI	Il conferimento dei dati non è obbligatorio; tuttavia, in caso di rifiuto al conferimento dei dati evidenziati come necessari, non sarà possibile realizzare la finalità indicata.

**EMAIL
TRANSAZIONALI**

FINALITA'	La finalità del trattamento dei dati è quella di inviare informazioni in relazione alla spedizione richiesta.
BASE GIURIDICA	Esecuzione contrattuale.
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Fino alla fine della spedizione.
ALTRE INFORMAZIONI	Le mail transazionali sono inviate per fornire al Cliente informazioni relative alla spedizione attesa.

**DATI DI
NAVIGAZIONE**

FINALITA'	Sicurezza del sito
BASE GIURIDICA	Tratteremo i dati in base al legittimo interesse della società alla sicurezza informatica ed all'adempimento degli obblighi di legge. La base giuridica per il trattamento dei cookie diversi da quelli necessari è il consenso
TEMPI DI CONSERVAZIONE	24 mesi
ALTRE INFORMAZIONI	Per la disciplina sui cookie si rimanda all'apposita informativa.

2. Cosa altro devo sapere?

I dati verranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate così come previsto dal Codice e dal Regolamento. Il trattamento verrà effettuato con mezzi digitali. I dati non saranno oggetto di diffusione pubblica. Inoltre, l'utente non sarà sottoposto a trattamenti decisionali automatizzati come la profilazione a meno che non

acconsenta a ciò tramite l'installazione dei cookie o di altri strumenti di tracciamento per la cui normazione si rinvia all'apposita informativa.

3. A chi verranno comunicati i miei dati?

Il Titolare potrà comunicare i dati a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità previste dalla legge.

Il Titolare si avvale inoltre di alcune società o strumenti informatici che svolgono attività di trattamento sui dati personali degli interessati nell'esclusivo interesse del titolare dello stesso, tutti adeguatamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco dei responsabili del trattamento è reperibile in sede.

In caso di fusione, vendita o di qualsiasi altro cambiamento societario e/o in caso di organizzazione di uno di queste operazioni, i Suoi dati potranno essere condivisi. Inoltre, nel caso in cui la società di proprietà del Titolare del trattamento o parte di essa sia venduta a un terzo, quest'ultimo potrà continuare ad utilizzare i Suoi dati, sempre nelle modalità previste dalla presente informativa privacy.

4. Qual è il luogo di conservazione e di Trasferimento dei dati?

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'UE.

5. Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?

a) Diritti dell'interessato

L'utente, nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 e ss. del Regolamento e precisamente:

1. DIRITTO DI ACCESSO (art. 15 GDPR)

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. DIRITTO DI RETTIFICA (art. 16 GDPR)

L'interessato ha diritto ad ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e anche l'integrazione di quelli incompleti.

3. DIRITTO DI CANCELLAZIONE (art. 17 GDPR)

L'interessato ha diritto ad ottenere la cancellazione dei dati personali in presenza di particolari motivi come la revoca del consenso, l'opposizione al trattamento o se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per i quali sono stati raccolti e trattati o in caso di trattamento illecito. Non sempre sarà possibile procedere a cancellazione ma certamente sarà onere del titolare del trattamento fornire adeguata motivazione.

4. DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO (art. 18 GDPR)

L'interessato ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento in presenza di ipotesi particolari come, per esempio, nel caso di richiesta di rettifica o opposizione durante il tempo di valutazione delle richieste.

5. DIRITTO ALLA PORTABILITA' (art. 20 GDPR)

Se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto ed è effettuato con strumenti automatizzati, l'interessato può riceverli in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo o chiedere di trasmetterli ad altro titolare.

6. DIRITTO DI OPPOSIZIONE (art. 21 GDPR)

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano per il perseguimento di finalità non contemplate dall'art. 2.

L'utente può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'utente.

7. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'interessato ha diritto di proporre [reclamo](#) all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

b) Modalità di esercizio:

L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui all'articolo precedente contattando il titolare del trattamento agli indirizzi sopra riportati.

Ultima versione: 17 Dicembre 2024

La presente informativa è stata redatta da [Polimeni.Legal](#)